

**Regulamin aplikacji mobilnej iPKM- systemu dynamicznej informacji pasażerskiej  
dla Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o. o.**

**§ 1. Definicje**

1. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:
  - a) Usługodawca/Administrator Danych Osobowych: Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o.o., wysokość kapitału zakładowego: 9 842 000 zł, rachunek bieżący: ING Bank Śląski S.A. 05 1050 1256 1000 0001 0265 2708, REGON: 243448608, NIP: 6521723715, KRS: 0000499121, BDO 000056582 tel.(32) 215 91 78 tel/fax.(32) 215 43 13;
  - b) Aplikacja - Aplikacja mobilna iPKM przeznaczona na urządzenia mobilne obsługiwane przez system operacyjny Android oraz IOS;
  - c) Użytkownik - osoba fizyczna która korzysta z Aplikacji.

**§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady korzystania z Aplikacji.
2. Regulamin, o którym mowa w punkcie 1 jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
3. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej informacje stanowią wyłączną własność Usługodawcy.
4. Aplikację można pobrać i zainstalować bezpłatnie korzystając ze sklepu internetowego Google Play (dla systemu Android) oraz App Store (dla systemu IOS).
5. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji są usługami bezpłatnymi.
6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik Aplikacji we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z operatorem usługi dostępu do sieci internet. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Aplikacji.
7. Funkcje aplikacji mobilnej iPKM (zakres usług): prezentacja rozkładów jazdy, treści tablic przystankowych oraz pozycji autobusów na mapie.

**§ 3. Wymagania techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z Aplikacji**

1. Instalacja Aplikacji wymaga pobrania Aplikacji ze sklepu internetowego określonego w § 2 pkt 4 na urządzenie mobilne Użytkownika.
2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 5.0 Lollipop, dla wersji Aplikacji pobranej z App Store– IOS 14.3.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędny jest dostęp do sieci internet.
4. Aplikacja działa również w trybie offline w zakresie określonym specyfikacją.
5. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika. W przypadku braku zgody Użytkownika na akceptację Regulaminu, należy odinstalować Aplikację.

6. Usługodawca informuje, że rozpowszechnia Aplikację wyłącznie przez jej udostępnienie w internetowym sklepie z aplikacją Google Play oraz App Store. Korzystanie z Aplikacji pobranej z innego źródła wiąże się z ryzykiem naruszenia jego integralności oraz połączenia ze szkodliwym oprogramowaniem, co stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Urządzenia przenośnego Użytkownika i przechowywanych w nim danych.
7. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poprzedzającego, korzystanie z Aplikacji i pozostałych Usług nie zwiększa zagrożeń dla bezpieczeństwa Urządzenia przenośnego, którym posługuje się Użytkownik.
8. Usługodawca zaleca nieprzesyłanie za pomocą Usługi Aplikacji jakichkolwiek identyfikatorów, haseł dostępu lub innych.

#### **§ 4. Zasady korzystania**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji:
  - a) w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem i regulaminem sklepu, w którym Aplikacja została udostępniona,
  - b) w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet i aplikacji mobilnych.
  - c) w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci internet,
  - d) z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
4. Użytkownik może w dowolnym czasie przestać korzystać z Aplikacji. Zaprzestanie korzystania wymaga odinstalowania Aplikacji z urządzenia mobilnego.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, Usługodawca może podjąć działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
6. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.

#### **§ 5. Prawa autorskie**

1. Majątkowe prawa autorskie do treści publikowanych w Aplikacji należą do Usługodawcy. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.).

2. Korzystanie z treści publikowanych w Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

#### **§ 6. Zakaz przesyłania treści bezprawnych**

1. Usługodawca informuje, że niedozwolone jest dostarczanie w ramach korzystania z Usług, treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:
  - a) obscenicznych lub wulgarnych,
  - b) nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,
  - c) obrażających uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
  - d) propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne,
  - e) naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, w tym Usługodawcy, a w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa autorskie, prawa do wizerunku lub inna dobra osobiste innych osób w tym Usługodawcy i Użytkowników,
  - f) naruszających lub mogących naruszyć prawa do oznaczeń geograficznych, znaków towarowych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów i usług,
  - g) promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
  - h) spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy lub innych Użytkowników
2. Użytkownik, który uzna, że jakakolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Usług jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, może zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres poczty elektronicznej [pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl](mailto:pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl), przeznaczony do zgłaszania naruszeń.

#### **§ 7. Okres obowiązywania i rezygnacja z Usług**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony poprzez zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika.
2. Użytkownik może zrezygnować z Usług w całości lub w części w każdym czasie.
3. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usług przez jakikolwiek okres.
4. Z tytułu rezygnacji z korzystania z Usług nie są pobierane od Użytkownika jakiegokolwiek opłaty.
5. Użytkownik może zrezygnować z Usług korzystając z Aplikacji, poprzez jej odinstalowanie

6. W celu rezygnacji z korzystania z Usług za pomocą Aplikacji Użytkownik powinien usunąć Aplikację z Urządzenia przenośnego Użytkownika, co jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Użytkownika.

#### **§ 8. Odstąpienie od umowy**

1. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, mającej za przedmiot Usługi, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest rezygnacja z Usług w sposób opisany w § 7 Regulaminu, dokonana w okresie wskazanym w ustępie poprzedzającym.
3. Użytkownik może również odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie, na przykład wysyłając stosowne oświadczenie listownie lub pocztą elektroniczną na adres [pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl](mailto:pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl).
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, określonego w załączniku do Regulaminu. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w ust. 1. powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Użytkownik powinien samodzielnie usunąć Aplikację z posiadanego Urządzenia przenośnego.

#### **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Aplikacja nie przetwarza danych osobowych, do jej instalacji i użytkowania nie jest konieczne podawanie danych osobowych.
2. Użytkownik instalując aplikację akceptuje warunki Regulaminu.
3. Instalacja Aplikacji jest dobrowolna, ale niezbędna do uruchomienia Aplikacji.
4. Anonimowe dane dotyczące aktywności Użytkownika (ilość pobrań), mogą być przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie do celów statystycznych.
5. W Aplikacji mobilnej, Administrator podaje do wiadomości Użytkownika adres email, na który Użytkownik może wysłać wiadomość email. Wysłanie wiadomości email jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach – Dziedzicach spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Michała Drzymała 16, zwaną dalej Spółką, w celu związanym z uzyskaniem kontaktu z Administratorem.

6. Zgodnie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej RODO, Użytkownik, zapoznając się z niniejszą polityką prywatności, zostaje poinformowany, że:
- a) Administratorem danych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach–Dziedzicach spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Michała Drzymała 16; adres e-mail: [pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl](mailto:pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl); KRS 0000499121, tel.: 32 215 91 78;
  - b) w Spółce funkcjonuje adres e-mail: [rodo@pkm.czechowice-dziedzice.pl](mailto:rodo@pkm.czechowice-dziedzice.pl) Inspektora Ochrony Danych, udostępniony osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę;
  - c) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit a RODO, tzn. wyrażona przez Użytkownika zgoda;
  - d) dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej;
  - e) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego), jak również organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO;
  - f) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa do momentu ich archiwizacji;
  - g) Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
  - h) Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie jego zgody nie działa wstecz, tzn. nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego Spółka dokona przed cofnięciem zgody;
  - i) podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania nie jest możliwe uzyskanie informacji zwrotnej na zadane pytanie;
  - j) Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
  - k) Spółka nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych przez Użytkownika danych osobowych.
  - l) Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, bezprawnym przetwarzaniem czy modyfikacją. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania tych danych w poufności.

## **§ 10. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja jest programem komputerowym, na którego funkcjonowanie ma wpływ szereg czynników wymagających współistnienia programu z innymi programami komputerowymi, sterownikami podzespołów komputerowych, przeglądarkami internetowymi, innymi urządzeniami, w tym sieciami komputerowymi czy infrastrukturą operatorów telekomunikacyjnych.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aplikacji, niebędące w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania Aplikacji.
3. W związku z powyższym żadnego postanowienia Regulaminu, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do Usługodawcy, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania Aplikacji, a Użytkownik pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z Aplikacji, mając przede wszystkim na uwadze, że Aplikacja nie została zaprojektowana w sposób zapewniający optymalne jej funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Użytkownika w stosowanej przez niego konfiguracji.

## **§ 11. Procedura reklamacyjna**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji należy zgłaszać w terminie 14 dni od stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości.
2. Zgłoszenia reklamacji można dokonać:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl](mailto:pkm@pkm.czechowice-dziedzice.pl)
  - b) pod numerem telefonu 32 215 91 78, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 15:00.
  - c) faksem na numer: 32 215 43 13,
  - d) pisemnie na adres Usługodawcy: Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach sp. z o.o. ul. Michała Drzymały 16, 43-502.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: treść reklamacji oraz adres kontaktowy, na który ma zostać wysłana informacja zwrotna.
4. Czas na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie informacji zwrotnych wynosi 7 dni.
5. Odpowiedzi na reklamacje będą przesyłane pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, faksem lub telefonicznie, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez składającego reklamację w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest pod adresem: <http://pkm.czechowice-dziedzice.pl/new/wp-content/uploads/2019/10/Regulamin-aplikacji-internetowej-iPKM.pdf>

3. Regulamin obowiązuje od 12.07.2021 roku.